



POLÍTICA DE OUVIDORIA

Transparência, respeito, confidencialidade e melhoria contínua

UM CANAL ABERTO PARA VOCÊ

A Ouvidoria Elicon é um espaço seguro para manifestações, denúncias e situações que possam afetar colaboradores, clientes e a sociedade.

Documento institucional • Versão para publicação no site

Política de Ouvidoria

A Elicon Serviços preza pela transparência e isonomia no relacionamento com seus colaboradores. Por isso, divulga em seus processos admissionais os respectivos canais de denúncia, permitindo que qualquer colaborador se manifeste de forma anônima sobre assuntos relevantes relacionados aos seus direitos como cidadão, às relações trabalhistas ou a situações que possam denotar conduta lesiva à empresa, clientes e sociedade.

CONFIDENCIALIDADE E RESPEITO

As manifestações podem ser realizadas de forma anônima. A Elicon busca assegurar tratamento responsável, sigiloso e adequado a cada situação.

Canais de Ouvidoria

E-mail	ouvidoria@elicon.com.br
Site	www.elicon.com.br/canal-de-denuncias/
Telefone geral	(11) 4588-7800

Como as manifestações são tratadas

Os canais de denúncia são acompanhados pontualmente por um comitê interno, que avalia, direciona e acompanha as manifestações até a solução, com a devida justificativa e de acordo com o nível de criticidade do assunto.

1. Acolhimento, triagem e encaminhamento

O comitê interno acolhe todas as manifestações, realiza a triagem e encaminha o assunto ao setor responsável pelo posicionamento. Para questões de menor complexidade, o compromisso indicado na política é de posicionamento em até 5 dias úteis.

2. Sigilo e acompanhamento

O comitê interno conduz os pareceres e atua como responsável por eventuais interlocuções, garantindo o sigilo dos dados dos envolvidos e do histórico das tratativas relacionadas às manifestações.

3. Melhoria contínua

As manifestações recebidas retroalimentam o processo interno de melhoria contínua, servindo como insumo para o desenvolvimento de treinamentos, políticas e alinhamento de conduta dos colaboradores.

NOSSO COMPROMISSO

Ouvir, analisar, direcionar e acompanhar cada manifestação com responsabilidade contribui para relações mais éticas, transparentes e respeitosas.

ELICON SERVIÇOS LTDA.



Valdir José Canella
Presidente