



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL

ELICON SERVIÇOS LTDA

Ética, respeito, transparência e excelência em cada atitude.

Documento institucional • Versão para publicação no site

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL

Valores que orientam nossas relações e decisões

1. Apresentação

Este Código de Ética define os valores, princípios e padrões de conduta que orientam o comportamento de todos os colaboradores da Elicon Serviços Ltda, independentemente do cargo ou função.

Nosso compromisso é com a ética, o respeito, a transparência e a excelência na prestação de serviços de facilities, incluindo limpeza, manutenção, segurança, jardinagem, recepção e demais áreas.

2. Princípios Fundamentais

- ✓ **Integridade** - agir com honestidade em todas as situações.
- ✓ **Respeito** - tratar todas as pessoas com dignidade e cordialidade.
- ✓ **Responsabilidade** - cumprir compromissos com qualidade e pontualidade.
- ✓ **Transparência** - manter comunicação clara e verdadeira.
- ✓ **Legalidade** - seguir as leis, normas e regulamentos aplicáveis.

3. Condutas Esperadas

NO AMBIENTE DE TRABALHO

Zelar pelo bom relacionamento com colegas, líderes, clientes e terceiros; usar corretamente os recursos da empresa (uniforme, veículos, equipamentos); evitar atrasos, faltas injustificadas e condutas que prejudiquem a equipe.

COMUNICAÇÃO

Manter um tom profissional e respeitoso, presencialmente ou por mensagens; não divulgar informações sigilosas da empresa ou de clientes.

INTEGRIDADE FINANCEIRA

Recusar qualquer tipo de suborno, propina ou vantagem indevida; realizar todas as transações com registro e autorização formal.

RELAÇÕES ÉTICAS E AMBIENTE DE TRABALHO

4. Relacionamento com o Cliente

- Atuar com educação, discrição e profissionalismo.
- Nunca prometer ou aceitar pagamentos extras por fora.
- Informar qualquer situação irregular à liderança imediatamente.

5. Assédio e Discriminação

A Elicon Serviços não tolera:

- Assédio moral ou sexual;
- Racismo, homofobia ou qualquer forma de preconceito;
- Brincadeiras ofensivas ou humilhantes.

RESPEITO É INEGOCIÁVEL.

Toda pessoa deve ser tratada com dignidade, profissionalismo e consideração.

6. Saúde, Segurança e Meio Ambiente

- Utilizar corretamente os EPIs e seguir as normas de segurança do trabalho.
- Denunciar práticas perigosas, acidentes ou condições de risco.
- Colaborar com a empresa na preservação do meio ambiente.

7. Conflitos de Interesse

Evite situações em que interesses pessoais possam interferir nas decisões profissionais, como:

- Indicar parentes ou amigos sem transparência;
- Favorecer fornecedores por vínculos pessoais;
- Utilizar informações internas para benefício próprio.

CANAL DE ÉTICA, RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO

8. Canal de Ética e Denúncias

Se você presenciar qualquer violação deste Código, denuncie com segurança:

E-mail

ouvidoria@elicon.com.br

Telefone

11 4588-7800

Site

www.elicon.com.br/ouvidoria

CONFIDENCIALIDADE

O anonimato é garantido e não haverá retaliação.

9. Penalidades

O descumprimento deste Código pode gerar:

- Advertência ou suspensão;
- Demissão por justa causa;
- Comunicação às autoridades, em caso de ilegalidades.

10. Compromisso do Colaborador

Ao fazer parte da Elicon Serviços Ltda, você se compromete a:

- ✓ Cumprir este Código de Ética;
- ✓ Agir com responsabilidade e ética no dia a dia;
- ✓ Ser exemplo dentro e fora da empresa.

JUNTOS CONSTRUÍMOS UM AMBIENTE ÉTICO, JUSTO E PROFISSIONAL.

Elicon Serviços Ltda - Ética é a base da nossa excelência.



Valdir José Canella
Presidente